



APROVADO
Votação: 10 x 0
Data: 09/04/2024

CÂMARA DE VEREADORES DE PETROLINA
Casa Vereador Plínio Amorim

GABINETE DA VEREADORA LUCINHA MOTA DA SILVA

REQUERIMENTO Nº 0115/2024

A Vereadora **LUCINHA MOTA DA SILVA** que abaixo subscreve, requer à Mesa Diretora, após cumpridas as formalidades regimentais e ouvido o Plenário, com base no art. 10 e seguintes da Lei 12.527 de 8 de novembro de 2011, em conjunto com o art. 5º, XXXIII da Constituição Federal, que seja solicitado ao **Excelentíssimo Senhor Prefeito - Simão Amorim Durando Filho, interceder junto à Secretaria de Desenvolvimento Social e Direitos Humanos (SEDESDH)**, representada pela Secretária Doriane Secchi Mascarelo, informações referentes às dificuldades enfrentadas pela população ao tentar realizar o agendamento no site <http://agendasocial.petrolina.pe.gov.br/> para o Cadastro Único e acesso aos programas sociais. Assim, solicitamos as seguintes informações:

1. Quantas vagas para agendamento de atendimento são disponibilizadas por dia no site <http://agendasocial.petrolina.pe.gov.br/>?
2. Quais são os critérios utilizados para determinar a quantidade de vagas disponíveis para agendamento de atendimento por dia no site <http://agendasocial.petrolina.pe.gov.br/>?
3. Após o agendamento, quantos profissionais estão disponíveis para atendimento presencial por dia para realização de cadastro único em cada unidade de atendimento?
4. Quais são os dias e horários de atendimento presencial para realização de cadastro único em cada unidade de atendimento?
5. Quantos atendimentos para cadastro ou atualização de cadastro são realizados por dia ou na semana em cada unidade de atendimento?
6. Existe um planejamento prévio para o aumento da capacidade de atendimento presencial no Cadastro Único? Em caso afirmativo, quais são as medidas previstas para ampliação desse atendimento?
7. Há previsão de implementação de medidas para facilitar o acesso ao agendamento online, tais como melhorias na plataforma digital ou ampliação do suporte técnico oferecido à população?
8. Como tem sido realizada a divulgação e orientação à população sobre o processo de agendamento e atendimento no Cadastro Único? Existem ações específicas de conscientização e educação para uso do sistema?

Tais questionamentos visam identificar possíveis gargalos e adotar medidas para solucionar essa questão, garantindo o acesso dos cidadãos aos seus direitos sociais de forma eficiente e transparente.

JUSTIFICATIVA

Considerando a importância crucial do Cadastro Único para identificar e atender famílias de baixa renda em nosso município, é essencial garantir acesso eficaz a este registro. No entanto,

assinado por 1 pessoa: **ELIANE AMORIM CRUZ**
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://camarapetrolina.1doc.com.br/verificacao/AE19-B028-0110-C86E>





APROVADO
Votação: 18 x 0
Data: 09 / 04 / 2024

CÂMARA DE VEREADORES DE PETROLINA

Casa Vereador Plínio Amorim

GABINETE DA VEREADORA LUCINHA MOTA DA SILVA

as crescentes dificuldades relatadas pela população no agendamento online pelo site <http://agendasocial.petrolina.pe.gov.br/> têm prejudicado significativamente o acesso aos serviços. É fundamental buscar esclarecimentos junto à Prefeitura Municipal de Petrolina e à Secretaria de Desenvolvimento Social e Direitos Humanos (SEDESDH) para resolver esses obstáculos. A transparência e eficiência na prestação de serviços públicos são essenciais para garantir os direitos sociais dos cidadãos, especialmente os mais vulneráveis. Por fim, é imprescindível que o Excelentíssimo Senhor Prefeito, Simão Amorim Durando Filho, e a Secretaria de Desenvolvimento Social e Direitos Humanos (SEDESDH) forneçam as informações necessárias. Contamos com o apoio dos colegas para a aprovação deste requerimento.

Sala das sessões, 02 de abril de 2024.

LUCINHA MOTA DA SILVA
Vereadora

erf